

# **Perspectivas de la intervención educativa, una reflexión desde la praxis**

---

Por Jennifer Arias Reyes.  
Mtría. En Educación Campo Innovación  
Educativa, UPN Morelos.

## **Resumen**

La siguiente ponencia tiene como propósito de repensar los modos y los espacios de incidencia de la intervención educativa, y la forma en que el interventor educativo conforma su identidad a partir de sus implicaciones con las comunidades.

## **Palabras claves:**

Intervención, espacios de la intervención, formas de intervenir

## **Introducción**

A diez años de la LIE, se generan cuestiones acerca de sus alcances y límites, este trabajo presenta la mirada de la intervención desde el interventor educativo como profesional de un campo emergente, que incide en espacios escolares y no escolares, que reflexiona continuamente sobre su práctica profesional y su impacto en la sociedad, aún hay trabajo que realizar para ubicarse en los espacios laborales y generar un identidad del interventor en estos espacios, la reflexión que realizo gira en torno a mirar todos estos espacios de incidencia, pero además los indispensable que es continuar con la profesionalización.

El siguiente trabajo pretende reflexionar sobre el quehacer de la intervención educativa en un contexto neoliberal que continuamente cambia y requiere de herramientas más creativas para reconocer las necesidades y desarrollar diferentes proyectos elaborados para poner en el centro las demandas de las comunidades y la población en espacios educativos.

En mi caso, la formación de intervención ha abierto ricas experiencias y posibilidades laborales. Esto me ha llevado a incidir en espacios comunitarios y educativos de diferentes ámbitos y con diferentes poblaciones. Si bien, es cierto que una de las características de la intervención es trabajar en espacios educativos no formales, la realidad educativa actual ha sido rebasada y en ocasiones no puede contener las necesidades de la comunidad educativa por lo tanto requiere de apoyo para continuar conseguir sus propósitos educativos. Una de las características de la intervención educativa es “estar en el no lugar”, (Käes: 2006 ) al no formar parte de la institución o de la comunidad, se tiene la opción de observar cómo están dispuestas las condiciones en estos espacios, esto posibilita implicarse con los sujetos a través del diálogo, la empatía y sus propias historias. Estas herramientas generan un vínculo con la población, pues las acciones que implementas no son generalizadas sino estrategias específicas centradas en la necesidades de los sujetos.

Durante el proceso de la intervención educativa se juegan diferentes roles para llevar a cabo esta implicación como son: la gestión, la coordinación, la promoción social, la investigación y la modulación de los saberes. Estos roles pueden desarrollarlos otros profesionales, pero en el caso de los interventores la mirada es distinta, pues el centro de estas actividades es hacer escuchar las voces de la población y que las actividades giren en torno a la necesidad real y no al mandato institucional (Negrete: 2010). La formación del interventor contribuye a que pueda fluir en estos espacios; las capacidades que se afinan durante el proceso formativo son el reconocimiento de si mismo, el trabajo cooperativo, la empatía, la escucha asertiva, entre otras.

Al estar en contacto directo con la población continuamente se ponen en juego el reconocimiento de las capacidades, los límites propios y del otro, estos mediadores posibilitan que los sujetos recuperen el sentido humanitario.

Realizar una valoración de los encuentros con la población de manera individual y colectiva, potencializan la intervención, estas herramientas de análisis permiten reconstruir e interpretar cuáles fueron los cambios que surgieron a partir de su implicación con la comunidad, es recomendable que este proceso de intervención sea llevado a cabo de manera colectiva.

En cada una de las experiencias de intervención que comparto se organizaron de forma colectiva y con profesionales de otras disciplinas, estos grupos de

trabajo permitieron que la intervención se enriqueciera con las aportaciones de las disciplinas, sin perder el sentido de la reflexión de la práctica. Para explicar cada una de estas experiencias se sistematizaron de la siguiente manera:

1. Intervención comunitaria
2. Intervención institucional en espacios escolarizados
3. Intervención e investigación

### **La intervención comunitaria**

Esta implicación se llevo a cabo en dos sentidos: 1) a través de un voluntariado en una Asociación Civil y; 2) Organización de varios colectivos para responder a una necesidad de la población.

El vínculo con esta Asociación civil reafirmo los conocimientos construidos en la formación, y la manera en que se desarrolla la intervención a través de diferentes etapas: 1. capacitación del temáticas, 2. la multiplicación de los saberes en comunidades del estado y; 3. la gestión de los recursos materiales para llevar a cabo las actividades del proyecto. Estar en contacto con esta AC, permitió que estableciera redes de apoyo con otros colectivos ó sujetos.

Este red de apoyo permitió que me vinculará con otros grupos colectivos que trabajan más de cerca con las comunidades y con el propósito de mejorar las condiciones de salud.

La estrategia para acceder a las comunidades era a través del cultivo de huertos medicinales, la población garantizaba el espacio de cultivo, cuidado de las plantas y de multiplicación de saberes, para conformar una comunidad de aprendizaje que rescatando los saberes populares de las adultos mayores, en este proyecto participaron varios profesionales y la población, al finalizar esta intervención el balance la población decidió continuar con el proyecto de manera autónoma. El alcance del proyecto fue que generaron una farmacia viva haciendo sus propias tinturas y remedios, cultivando más huertos medicinales. Mi participación fue dentro de la gestión de recursos materiales y apoyos de los colectivos.

### **La intervención escolar**

Otro de los espacios donde he podido incidir es el escolar, la experiencia tiene dos sentidos: 1) Uno de ellos fue el diseño de un proyecto en conjunto con una

psicóloga para abordar el tema de la sexualidad y la violencia escolar. El encuentro con los niños de una escuela primaria fue a través de un taller, con este dispositivo se generó un diagnóstico sobre la violencia en diferentes niveles, las reflexiones que se obtuvieron fueron acerca de la socialización de los niños y la relación con sus maestros y padres de familia, los adultos implicados en este proceso pudieron visualizar que acciones realizar para violentar a los niños de manera inconsciente, como intentar que se queden en silencio y sentados por periodos largos de tiempo.

2) La intervención desde la docencia, me desempeñé durante tres años como profesora en la educación superior del sector privado, las materias que he impartido se relacionan con mi formación. Y constantemente realizo adecuaciones curriculares para que los estudiantes tengan otras condiciones de aprendizaje, en varios casos el aprendizaje de los contenidos ha rebasado el aula, y los estudiantes han realizado intervenciones en los espacios escolares proponiendo talleres, realizando diagnósticos, gestionando recursos materiales, con la perspectiva de ubicar al sujeto en el centro de este proceso. Una de las experiencias más ricas en relación al crecimiento de los estudiantes, fue el caso de la materia de "Sexualidad y adolescencia" los estudiantes implementaron un taller para jóvenes de preparatoria, esta propuesta penetró en una comunidad conservadora y le dieron voz a los jóvenes acerca de varias dudas que tenían al respecto. Este dispositivo dio apertura a otras propuestas de intervención, organizadas por los propios estudiantes.

### **La intervención e investigación**

Mi práctica profesional me ha hecho reflexionar sobre lo indispensable que es estar en constante formación, este fue un motivo para continuar capacitándome en algunos cursos que ofrecían algunas Asociaciones civiles y de esta manera incidir en los espacios comunitarios con mayores herramientas y habilidades.

Este trabajo comunitario (espacios escolares y no escolares) demanda que las intervenciones sean más profesionales y cuidadosas, pues el proceso de implicación genera que se muevan emociones, sentimientos, sueños,

expectativas de los sujetos, de tal manera que se requiere tener capacidades, herramientas y habilidades que ayuden a visibilizar y contener todo este entramado. En este sentido continuar con la profesionalización contribuye a afinar las herramientas de observación, el trabajo cooperativo, la escucha asertiva, la valoración cualitativa y la narración.

Estas herramientas se potencializan a través de la investigación que se realiza en los estudios de posgrado y posibilitan la reflexión sobre los procesos de intervención, ubicándose desde dos sitios como interventor e investigador, jugando dos roles como son la implicación y la toma de distancia del proceso de intervención.

De este modo el ser interventor implica incidir en diversos espacios, y generar espacios de reflexión y praxis, al realizar intervención en estos espacios se mueven y se transforman dispositivos de saber, poder y de comunidad. la intervención no es una exposición temática, estos toman la forma de dispositivos analíticos que nos permiten a los interventores desarrollar estrategias para pedir, conceder y gestionar espacios, tiempos y recursos para la intervención con los sujetos intervenidos y las autoridades; develar las prácticas que permanecen ocultas, esta acción sitúa al interventor en momentos dilemáticos, ya que por un lado los sujetos le permiten ser intervenidos, pero una vez que han sido interpelados por la intervención se sienten invadidos y amenazados, lo que los lleva a cuestionar<sup>1</sup> la labor del interventor.

## **Bibliografía**

Enríquez Eugène (2002) La institución y las organizaciones en educación y formación, Novedades Educativas, Buenos Aires.

Kaës, R. (2006). El imaginario en los vínculos. En: Entre lo uno y lo múltiple. Grupo y psicoanálisis-Rene Kaës...[et all,]: Editorial universitaria, primera edición. Guadalajara pp. 62-81.

---

<sup>1</sup> “[...] la resistencia al cambio es propia no solo de los individuos, sino también de los grupos, y suscita reacciones de defensa que suelen ser extremadamente vividas” (Lapassade,2008:13).

Lapassade, G. (2008). *Grupos, organizaciones e instituciones. La transformación de la burocracia.* Gedisa. Barcelona.

Negrete, Teresa de Jesús (2010), *Una aproximación a la intervención educativa: Experiencias y soportes analíticos*, Tesis de Doctorado, Departamento de Investigaciones educativas, CINVESTAV, México.